

Eesti Rahvusraamatukogu strateegia 2019-2021

Rahvusraamatukogu **missioon** on säilitada ja edendada Eesti kultuuripärandit ning olla sillaks teadmiste ja inimeste vahel.

Rahvusraamatukogu **visioon** on avatud, inspireeriva ja kaasava tegutsemiskeskonna kaudu olla uue põlvkonna raamatukogu ning raamatukogundusliku mõtte arendaja.

Meie väärtused:

Me oleme usaldusväärsed.

Me oleme avatud.

Me oleme uuendajad.

Me oleme loovad.

Me oleme kliendikesksed.

Rahvusraamatukogu fookused 2019-2021

I Rahvusraamatukogu on Eesti humanitaaria keskus, mis oma ainulaadsete kogude kaudu toetab ja rikastab Eesti haridust, teadust ja loomingut.

Saja aastaga kogunenud ainulaadse Eesti rahvusteavikute kogu kasvatamine on selle eesmärgi saavutamiseks vajalik vundament. Niisamuti on oluline järjepidevus humanitaarteaduslike kogude kujundamisel, milleks on vajalik Rahvusraamatukoguga seotud humanitaarteadlaste ja loovinimeste võrgustiku hoidmine ning laiendamine.

Meie eesmärk on teha oma digitaalsed kogud laialdaselt kättesaadavaks, et talletatud Eesti kirjasõna Euroopa kultuuripärandi osana saaks kättesaadavaks kogu maailmas. **Koostöös Eesti mäluasutustega** kujundame ühiseid digitaalseid teenuseid ja kasutame üksteise tugevusi.

Me töötame õppe- ja teadustööd arendades koos akadeemiliste võrgustikega välja **digitaalhumanitaaria** lahendused, et vahendada oma pidevalt kasvavaid digitaalseid kollektioone ja pakkuda uusi teenuseid.

Rahvusraamatukogu visioon on olla **hariduskeskuseks** toetades nii taseme- ja täiendus- kui elukestvat õpet. Haridusalases koostöös seome end veelgi tihedamini õppeasutustega ning kujundame vajalikud kompetentsid, et pakkuda oma kogusid avavaid haridusprogramme ja õppekava rikastavaid tegevusi raamatukogus.

Meie eesmärk on pakkuda inspiratsiooni loominguks ja tuge teadmiste omandamisel. Selleks kaasame huvigruppe ja loome kogukondi, toetades neid meie väärtuslike kogude, avatud

raamatukoguruumi, kasutajast lähtuvalt kujundatud teenuste, teeninduse kõrge taseme ning professionaalsusega.

II Raamatukogude arendus- ja kompetentsikeskusena oleme eestvedajaks, jätkates Eesti raamatukoguteenuste arendamist innovaatilisteks ja kliendikeskseteks.

Koostöös rahvaraamatukogudega viime Eesti raamatukogud lähemale "21. sajandi raamatukogu visioonile" (21. sajandi raamatukogud on usaldusväärsed, mitmekülgsed, võrdseid võimalusi pakkuvad ja kasutajate vajadustest lähtuvad inspireerivad info- ja kultuurikeskused, mis käivad ajaga kaasas ja reageerivad paindlikult ühiskondlikele ja tehnoloogilistele muutustele.)

Me kujundame kõik teenused kliendikeskselt, lähtudes nii meie kui kogu Eesti raamatukogude kasutajatest. Teenuste arendamisel kasutame teenusedisaini põhimõtteid, kaasates kasutajaid ja raamatukogusid.

Rahvusraamatukogu on **raamatukogundusliku mõtte arendaja**, seetõttu peame oma missiooniks toetada raamatukogutöötajate arengut läbi kutse- ja täienduskoolituse, kus õppimisel on suurem osakaal digitaalsetel keskkondadel. Me püüdleme oma tegevusega raamatukoguhoidja kui eestvedaja rolli tunnustamiseni.

Meie eesmärgiks on panna raamatud liikuma ja inimesed lugema, tehes raamatukogu kaudu raamatuni jõudmise võimalikult lihtsaks ja mugavaks. Oleme Eesti raamatukogudele **partneriks ja kesksete raamatukoguteenuste** eestvedajaks, koordineerides uusi algatusi ja pakkudes keskseid teenuseid, sealhulgas läbi e-laenutuskeskkonna, digitaalarhiivi, Eesti ühtse raamatukogusüsteemi ja innovaatilise raamatukogudevahelise laenutussüsteemi väljaarendamise.

III Parlamendiraamatukogust riigiraamatukoguks. Arendame teenuseid eesmärgiga teenindada Riigikogu, riigiasutusi, ministeeriume, toetades aja- ja asjakohase informatsiooniga riigivalitsemiseks ning õigusloomeks vajalike otsuste tegemist. Samuti pakume laialdaselt kvaliteetseid infoteenuseid sotsiaalteaduste erialaraamatukoguna.

Me laiendame institutsionaalsete koostööpartnerite ja klientide ringi, pakkudes paindlikke ja kasutajale mugavaid teenuseid. Kaasates huvigruppe ja institutsionaalseid koostööpartnereid loome Eesti riigi toimimiseks tarviliku teadmusbaasi.

Me arendame innovaatilistel lahendustel põhinevaid digitaalseid teenuseid, mis aitavad informatsiooni hõlpsalt selle vajajateni viia.

Peame oluliseks koostööd partneritega Eesti riigivalitsemise ja Riigikogu tegevuse tutvustamisel ning parlamendiraamatukogu kui kõigile kasutajatele avatud sotsiaalteaduste erialaraamatukogu teadvustamisel.

IV Rahvusraamatukogu on meie kliendi soovide ennetamisele ja täitmisele suunatud organisatsioon.

Me lähtume oma organisatsiooni arendamisel vajadusest tunnetada, osata ette näha ja täita kliendi soove. Kiirelt muutuvast välis- ja tehnoloogilises keskkonnas tähendab see pideva analüüsi tulemusele põhineva paindlikkuse arendamist.

Rahvusraamatukogu on kõrgelt hinnatud ja mainekas tööandja, mille **organisatsioonikultuur** on teadmisi ja õppimist väärtustav, edasi püüdlev ning hooliv. Me väärtustame oma töötajaid, panustades nende töö- ja erialasesse arengusse ning ehitades üles vastastikku lugupidavat suhtumist.

Meie **personalipoliitika** lähtub organisatsiooni väärtustest, mis seotakse töötajate värbamise, arendamise, karjääri ja tasustamise otsustega. Inimeste juhtimises väärtustame lisaks väga heale erialasele ettevalmistusele senisest enam meie töötajate suunatust eestvedamisele ja koostööle, võimet näha Rahvusraamatukogu erinevate tegevusvaldkondade vahelisi lõimumisvõimalusi, pidevat soovi õppida ja areneda.

Rahvusraamatukogu **juhtimissüsteem** on teenusepõhine, oma teenuste arendamisel lähtume kliendi soovidest, Rahvusraamatukogu töötajate erialastest teadmistest ja parimast rahvusvahelisest eeskujust. Juhtimissüsteem on suunatud meie tegevuse eesmärgipärasuse, efektiivsuse ning kliendikesksuse saavutamisele ja hoidmisele.

Meie lähiaastate eesmärk on arendada Rahvusraamatukogu hoonekompleks nüüdisaegseks kultuuri- ja hariduskeskuseks, mis toimib hästi nii sisult kui vormilt. Eesmärk on, et kultuurimälestisena on hoone hoitud ja rekonstrueerimisel senisest paremini ümbritseva linnaruumiga seotud, mis rikastaks raamatukogu kui tegevuskeskkonda. Uue keskuse visioon on olla Eesti humanitaaria süda, mis muu hulgas koondab sarnaste funktsioonidega riigiasutuste teenindamise ühte keskusse, andes võimaluse pakkuda nende sünergia kaudu uusi teenuseid, paremini/kvaliteetsemalt teenindada seniseid sihtrühmi ning tagada Rahvusraamatukogu hoone ja personali eesmärgipärane, mitmekülgne, paindlik, loominguline ja tõhus toimimine.

Seepärast paneb ka käesolev strateegia paika eeskätt kindlad lähtealused, põhisuunad ja piirjooned, teadvustades selgelt mitmete kiiret reageerimist nõudvate muudatuste võimalikkust lähituleviku tegutsemistaktikas.